

Conditions générales de vente

Tout achat effectué sur notre site www.librairie-papeterie-fm.ch implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes conditions générale de vente par le client.

Le contenu du site www.librairie-papeterie-fm.ch permet, avant la conclusion d'une commande, au client de connaître les caractéristiques des produits sélectionnés. Dès lors que le client enregistre sa commande, elle est considérée comme acceptée en connaissance de cause et irrévocable, tant par les prix, les volumes et les quantités.

Prix

Tous les prix s'entendent en francs suisses, TVA exclue.

Les prix demeurent sous réserve de modifications.

Livraison

Selon convention, notre assortiment est livré par colis postaux ou service de livraison en suisse.

Lors d'une commande minimale de 120.- les frais d'emballage et de port sont inclus. Pour une commande moindre, un forfait de 8.50 de transport sera perçu.

Lors de commandes volumineuses ou certains poids nécessitant un transport par camion ou cargo domicile, les coûts de transports et d'emballages sont pris en charge à partir d'une valeur commandée de Fr 500.- et plus.

Valeur minimale de commande

Respectez, s'il vous plaît la valeur minimale de commande de 50.-

Enlèvement de marchandise

Lors de l'enlèvement de la marchandise en magasin, les frais de ports et d'emballages ne sont plus pris en compte.

Retours

Lors d'articles commandés par erreur ou de quantités erronées, la marchandise peut nous être retournée dans les 10 jours. Pour autant que la marchandise n'ait pas été utilisée, qu'elle n'est pas détériorée et qu'elle soit dans son emballage d'origine, aucun frais, mis à part le port, ne sera perçu.

Paieiment

Le paiement sécurisé par carte de crédit est proposé sur notre site. Il s'effectue lors de la validation du panier d'achat. Nous acceptons les cartes de crédit Mastercard et Visa. Aucune donnée de cartes de crédit, code CVV sous quelques formes que ce soit sont conservées.

Réserve de propriété

Jusqu'à revendication de toutes les prétentions de contrat de vente, la marchandise livrée reste notre propriété.

Confidentialité

Protection des données – Les informations contenues dans nos fichiers se limitent aux données nécessaires au traitement des commandes. La librairie-papeterie des Franches-montagnes Sàrl traite toutes ces informations dans le strict respect des règles.

Respect de la loi Informatique et Libertés – Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression concernant ses données, conservées par

la librairie-papeterie des Franches-montagnes. Le client peut exercer son droit en envoyant un courrier à l'adresse mentionnée en bas de Page de nos conditions générale de vente.

Clients majeurs

Nous vous offrons un service particulier. Nous concevons avec vous d'une palette de produits idéale pour vous, où par la suite vous-même ou votre département pouvez passer commande en tout temps et aux prix convenus. Vous recevez un ou plusieurs accès, protégés par mot de passe, au département des clients majeurs dans notre Online shop. Là, vous passez commande, vous ou vos collaborateurs, dans votre liste de produits à laquelle personne d'autres n'a accès. Le décompte est effectué mensuellement contre facture sur la base du justificatif global.

Contact

Librairie-papeterie des Fr-Montagnes

Rue de la gare 8

CP 169

2350 Saignelégier

info@librairie-papeterie-fm.ch